

Privacyverklaring Puur Esther Best

1. Wie ben ik?

Puur Esther Best – Vrij van allergie & klacht
Naam: Esther van Roosmalen
Adres praktijk: Schutboomweg 7, 5684 GT Best
E-mail: info@puur-esther-best.nl
Telefoon: 06 24 34 28 66
KvK-nummer: 98958305

Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Ik verwerk onder andere de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum en geslacht
- Gegevens over je gezondheid (bijvoorbeeld klachten, voorgeschiedenis, medicatie, uitslagen van onderzoeken voor zover je die met mij deelt)
- Gegevens over je behandeling (intakeverslagen, behandelplannen, voortgangsnotities)
- Factuur- en betaalgegevens

Gezondheidsgegevens vallen onder bijzondere persoonsgegevens. Met deze gegevens ga ik extra zorgvuldig om.

3. Met welk doel verwerk ik gegevens?

Ik verwerk jouw gegevens voor de volgende doelen:

- Om een cliëntdossier aan te leggen en je zo goed mogelijk te kunnen behandelen
- Om je afspraken in te plannen en te beheren
- Om je zo nodig te kunnen bellen of e-mailen over je afspraak of behandeling
- Om facturen op te stellen en mijn administratie te voeren
- Om – alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming – andere zorgverleners te informeren (bijvoorbeeld via een verslag of brief)
- Om te voldoen aan mijn wettelijke verplichtingen als zorgverlener, zoals dossiervoering en bewaarplicht.

4. Rechtsgrond voor de verwerking

Ik verwerk jouw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van de behandelovereenkomst – om je behandeling goed te kunnen uitvoeren en een dossier bij te houden
- Wettelijke verplichting – bijvoorbeeld de wettelijke bewaartermijn van het cliënt-/medisch dossier
- Toestemming – bijvoorbeeld wanneer je gegevens met andere zorgverleners gedeeld worden of wanneer je je aanmeldt voor een nieuwsbrief
- Gerechtvaardigd belang – bijvoorbeeld voor het bijhouden van een zakelijke administratie.

5. Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Voor het cliëntdossier houd ik mij aan de in de zorg gebruikelijke bewaartermijnen. Medische/cliëntgegevens worden in principe 20 jaar bewaard, gerekend vanaf de laatste wijziging in het dossier, tenzij een langere of kortere termijn wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is.

Factuur- en boekhoudgegevens worden bewaard zolang de Belastingdienst dat vereist (meestal 7 jaar).

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Ik verkoop jouw gegevens nooit aan derden.

Gegevens worden alleen gedeeld met derden als dat nodig is voor:

- de uitvoering van de behandeling (bijvoorbeeld rapportage naar een andere zorgverlener, maar alleen met jouw toestemming), of
- het voldoen aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld bij een verzoek van toezichthouders of in geval van een juridische procedure).

Met partijen die in mijn opdracht gegevens verwerken (zoals een boekhouder of een veilige online praktijksoftware) sluit ik verwerkersovereenkomsten om jouw privacy te waarborgen.

7. Beveiliging van jouw gegevens

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Denk hierbij aan beveiligde opslag van digitale dossiers, up-to-date beveiligingssoftware, zorgvuldige toegang (alleen door mij als behandelaar) en geheimhoudingsplicht.

Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op.

8. Jouw rechten

Je hebt op grond van de privacywetgeving een aantal rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens, zoals:

- Recht op inzage – je mag je dossier en gegevens inzien
- Recht op rectificatie – je mag onjuiste gegevens laten aanpassen
- Recht op aanvulling – je mag jouw eigen visie laten toevoegen aan het dossier
- Recht op (beperkte) verwijdering/vernietiging van gegevens, voor zover dat niet in strijd is met de wettelijke bewaarplicht
- Recht op beperking van de verwerking in bepaalde gevallen
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit), waar dit technisch mogelijk is
- Recht om bezwaar te maken tegen bepaalde vormen van verwerking

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten, dan kun je contact met mij opnemen via e-mail of telefoon. Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je vindt dat ik niet zorgvuldig met jouw gegevens omga.

9. Website, cookies en formulieren

Wanneer je via het contactformulier op mijn website een bericht stuurt, worden de gegevens die je invult (zoals naam, e-mail en je bericht) naar mij verzonden en door mij gebruikt om je vraag te beantwoorden en zo nodig een afspraak te maken.

Mijn website kan gebruikmaken van functionele of analytische cookies (bijvoorbeeld via Wix of statistiekttools) om de site goed te laten werken en te verbeteren. Als ik cookies gebruik die meer doen dan strikt noodzakelijk (bijvoorbeeld uitgebreide statistiek- of marketingcookies), dan vraag ik je via een cookie-melding om toestemming.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Ik kan deze privacyverklaring af en toe wijzigen, bijvoorbeeld bij veranderingen in wet- en regelgeving of in mijn werkwijze. Op mijn website staat altijd de meest recente versie.

11. Vragen?

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over hoe ik met jouw gegevens omga?

Neem dan gerust contact met mij op via:

E-mail: info@puur-esther-best.nl
Telefoon: 06 24 34 28 66