

# ALGEMENE VOORWAARDEN – PUUR ESTHER BEST

## Artikel 1 – Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
    - a. **Praktijk:** Puur Esther Best, gevestigd te Best.
    - b. **Therapeut:** de behandelaar die de consulten en behandelingen uitvoert namens Puur Esther Best.
    - c. **Cliënt:** de persoon die gebruikmaakt van de diensten van de Praktijk.
    - d. **Behandeling/consult:** iedere vorm van onderzoek, begeleiding of behandeling aangeboden door de Praktijk.
- 

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten tussen de Praktijk en de Cliënt, betrekking hebbend op het uitvoeren van behandelingen en consulten.
  2. Door het maken van een afspraak verklaart de Cliënt zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 

## Artikel 3 – Aard van de behandeling

1. De Praktijk biedt complementaire/alternatieve gezondheidszorg, zoals onder andere de Total Reset Methode en Immunotherapy by Energetics (ITE).
  2. De behandeling is bedoeld als aanvulling op reguliere zorg en niet als vervanging daarvan. De Cliënt wordt geadviseerd bij ernstige of aanhoudende klachten altijd contact te onderhouden met de (huis)arts of medisch specialist.
  3. De Therapeut stelt geen medische diagnoses in de zin van de reguliere geneeskunde en schrijft geen medicatie voor.
- 

## Artikel 4 – Informatievoorziening door de Cliënt

1. De Cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en juiste informatie over de eigen gezondheidssituatie, medicatiegebruik en relevante medische voorgeschiedenis.
  2. De Cliënt informeert de Praktijk tijdig over wijzigingen in de gezondheidstoestand die van belang kunnen zijn voor de behandeling.
-

## Artikel 5 – Afspraken en annulering

1. Afspraken worden gemaakt per e-mail, telefonisch of via WhatsApp.
  2. Een gemaakte afspraak kan tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verzet.
  3. Bij annulering of verzet binnen 24 uur vóór de afspraak, of bij het niet verschijnen op de afspraak, kan de gereserveerde tijd (geheel of gedeeltelijk) in rekening worden gebracht.
  4. De Praktijk houdt bij annuleringen zoveel mogelijk rekening met overmacht, maar is hiertoe niet verplicht.
- 

## Artikel 6 – Tarieven en betaling

1. De actuele tarieven voor behandelingen en consulten zijn te vinden op de website van de Praktijk of worden op verzoek verstrekt.
  2. Betaling vindt plaats direct na afloop van het consult, contant of via een betaalverzoek, tenzij anders is overeengekomen.
  3. De Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor betaling van de factuur.
  4. Indien betaling uitblijft, kan de Praktijk betalingsherinneringen sturen en, indien nodig, een incassoprocedure starten. Eventuele bijkomende kosten kunnen aan de Cliënt worden doorberekend.
- 

## Artikel 7 – Vergoeding door zorgverzekeraars

1. De behandelingen bij Puur Esther Best worden **niet vergoed** door zorgverzekeraars.
  2. De Cliënt is ervan op de hoogte dat alle consulten en behandelingen volledig voor eigen rekening zijn.
- 

## Artikel 8 – Dossier en privacy

1. De Praktijk houdt, indien van toepassing, een cliëntdossier bij conform de geldende wet- en regelgeving.
  2. Persoonsgegevens en gezondheidsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming van de Cliënt aan derden verstrekt, tenzij er een wettelijke verplichting bestaat.
  3. De Praktijk hanteert een privacybeleid waarin staat beschreven hoe met persoonsgegevens wordt omgegaan. Dit beleid is op aanvraag en/of via de website beschikbaar.
-

## **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

1. De Praktijk spant zich in om behandelingen zorgvuldig en naar beste kunnen uit te voeren. Er wordt geen resultaatgarantie gegeven.
  2. De Praktijk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit onvolledige of onjuiste informatieverstrekking door de Cliënt.
  3. De Praktijk is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten.
  4. Iedere aansprakelijkheid van de Praktijk is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de Praktijk.
- 

## **Artikel 10 – Klachtenregeling**

1. Indien de Cliënt ontevreden is over de behandeling of over de Therapeut, wordt de Cliënt verzocht dit eerst met de Praktijk te bespreken, zodat samen naar een oplossing kan worden gezocht.
  2. Indien het gesprek niet tot een oplossing leidt, kan de Cliënt zich – bij een beroeps- of geschillenorganisatie – richten tot deze organisatie. De Praktijk verstrekt op verzoek de benodigde informatie hierover.
- 

## **Artikel 11 – Wijzigingen van de algemene voorwaarden**

1. De Praktijk kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De meest recente versie is van toepassing op nieuwe overeenkomsten en hangt bij voorkeur in de praktijkruimte en/of staat op de website vermeld.
- 

## **Artikel 12 – Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten tussen de Praktijk en de Cliënt waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
  2. Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter.
-

## Privacybeleid

In mijn praktijk *Puur Esther Best* ga ik zorgvuldig om met jouw gegevens. Ik verwerk alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor het maken van afspraken, het bijhouden van een cliëntdossier en het afhandelen van de administratie. Gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet met derden gedeeld, tenzij je daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft of ik daartoe wettelijk verplicht ben.

Privacygevoelige informatie wordt niet gedeeld via emailverkeer en voor opslag gegevens maak ik gebruik van een beveiligde omgeving. Mijn apparaten zijn beschermd met wachtwoord en andere beveiligingsmaatregelen. Je hebt altijd het recht om je gegevens in te zien, te laten corrigeren of – indien mogelijk binnen de wettelijke bewaartermijnen – te laten verwijderen. Als je vragen hebt over hoe ik met jouw gegevens omga, kun je contact opnemen via: [info@puur-esther-best.nl](mailto:info@puur-esther-best.nl).